

PRIVACY POLICY DI TATA (MOBILE APP)

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Le parti prendono espressamente atto che nel caso in cui l'Utente acquisti un prodotto plus tramite il Programma ("TATA PLUS"), accettando la presente privacy policy accetta anche la privacy policy relativa al programma TrackiSafe acclusa al presente contratto come [Allegato 1](#).

RIASSUNTO DELLA POLICY

DATI PERSONALI RACCOLTI PER LE SEGUENTI FINALITÀ ED UTILIZZANDO I SEGUENTI SERVIZI:

- ACCESSO AGLI ACCOUNT SU SERVIZI TERZI

- **ACCESSO ALL'ACCOUNT FACEBOOK**

Permessi: Accesso ai dati privati; Email

- GESTIONE CONTATTI E INVIO DI MESSAGGI

- **FIREBASE CLOUD MESSAGING**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- GESTIONE DELLE RICHIESTE DI SUPPORTO E CONTATTO

- **ZENDESK**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- HOSTING ED INFRASTRUTTURA BACKEND

- **FIREBASE REALTIME DATABASE**

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- INTERAZIONI BASATE SULLA POSIZIONE

- **GEOLOCALIZZAZIONE NON CONTINUA**

Dati Personali: posizione geografica

- MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA

- **CRASHLYTICS**

Dati Personali: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); posizione geografica; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE

- **FACEBOOK AUTHENTICATION**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- **REGISTRAZIONE DIRETTA**

Dati Personali: email; nome

- **FIREBASE AUTHENTICATION**

Dati Personali: cognome; email; nome; numero di telefono

- STATISTICA

- **GOOGLE ANALYTICS FOR FIREBASE**

Dati Personali: apertura dell'Applicazione; Dati di utilizzo; durata della sessione; informazioni sul dispositivo; numero di sessioni; numero di Utenti; primi avvii; regione geografica; sistemi operativi

- TEST DI PERFORMANCE DI CONTENUTI E FUNZIONALITÀ (A/B TESTING)

- **FIREBASE REMOTE CONFIG**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE

- **GOOGLE FONTS**

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI

- **NOTIFICHE PUSH**

Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente.

- **ACCESSO ALLA RUBRICA**

Questa Applicazione può chiedere accesso alla tua rubrica.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

- **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

FILO S.R.L
Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma, RM, Italia

Indirizzo email del Titolare: privacy@filotrack.com

POLICY COMPLETA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

FILO S.R.L
Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma, RM, Italia

Indirizzo email del Titolare: privacy@filotrack.com

TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; email; posizione geografica; cognome; numero di telefono; Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; regione geografica; numero di Utenti; numero di sessioni; durata della sessione; apertura dell'Applicazione; primi avvii; sistemi operativi; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI
MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di

comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

LUOGO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Registrazione ed autenticazione, Accesso agli account su servizi terzi, Interazioni basate sulla posizione, Gestione contatti e invio di messaggi, Hosting ed infrastruttura backend, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Statistica, Monitoraggio dell'infrastruttura, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing) e Gestione delle richieste di supporto e contatto.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

PERMESSI FACEBOOK RICHIESTI DA QUESTA APPLICAZIONE

Questa Applicazione può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla [documentazione dei permessi Facebook](#) ed alla [privacy policy di Facebook](#).

I permessi richiesti sono i seguenti:

INFORMAZIONI DI BASE

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

ACCESSO AI DATI PRIVATI

Permette l'accesso ai dati privati dell'Utente e degli amici.

EMAIL

Fornisce accesso all'indirizzo email primario dell'Utente.

DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **ACCESSO AGLI ACCOUNT SU SERVIZI TERZI**

Questo tipo di servizi permettono a questa Applicazione di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi.

Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

ACCESSO ALL'ACCOUNT FACEBOOK (QUESTA APPLICAZIONE)

Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook, Inc.

Permessi richiesti: Accesso ai dati privati; Email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **GESTIONE CONTATTI E INVIO DI MESSAGGI**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

FIREBASE CLOUD MESSAGING (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Firebase Cloud Messaging è un servizio di messagistica fornito da Google Ireland Limited. Firebase Cloud Messaging permette al Titolare di inviare messaggi e notifiche ad Utenti su piattaforme quali Android, iOS e sul web. I messaggi possono essere inviati a singoli dispositivi, a gruppi di dispositivi, o sulla base di argomenti o specifici segmenti di Utenti.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **GESTIONE DELLE RICHIESTE DI SUPPORTO E CONTATTO**

Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

ZENDESK (ZENDESK, INC.)

Zendesk è un servizio di gestione delle richieste di supporto e contatto fornito da Zendesk, Inc.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **HOSTING ED INFRASTRUTTURA BACKEND**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

FIREBASE REALTIME DATABASE (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Firebase Realtime Database è un servizio di hosting e backend fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali raccolti: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **INTERAZIONI BASATE SULLA POSIZIONE**

GEOLOCALIZZAZIONE NON CONTINUA (QUESTA APPLICAZIONE)

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione.

Dati Personali raccolti: posizione geografica.

- **MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA**

Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questa Applicazione.

CRASHLYTICS (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Crashlytics è un servizio di monitoraggio fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali raccolti: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); posizione geografica; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

- **REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

FACEBOOK AUTHENTICATION (FACEBOOK, INC.)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Facebook, Inc. e collegato al social network Facebook.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

REGISTRAZIONE DIRETTA (QUESTA APPLICAZIONE)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali raccolti: email; nome.

FIREBASE AUTHENTICATION (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Firebase Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited. Per semplificare il processo di registrazione ed autenticazione, Firebase Authentication può utilizzare fornitori di identità di terze parti e salvare le informazioni sulla propria piattaforma.

Dati Personali raccolti: cognome; email; nome; numero di telefono.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **STATISTICA**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

GOOGLE ANALYTICS FOR FIREBASE (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'utente può consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, questa Applicazione usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali raccolti: apertura dell'Applicazione; Dati di utilizzo; durata della sessione; informazioni sul dispositivo; numero di sessioni; numero di Utenti; primi avvii; regione geografica; sistemi operativi.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **TEST DI PERFORMANCE DI CONTENUTI E FUNZIONALITÀ (A/B TESTING)**

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

FIREBASE REMOTE CONFIG (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Firebase Remote Config è un servizio di A/B testing e configurazione fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

GOOGLE FONTS (GOOGLE IRELAND LIMITED)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI

- **NOTIFICHE PUSH**

Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente.

- **ACCESSO ALLA RUBRICA**

Questa Applicazione può chiedere accesso alla tua rubrica.

DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

DETTAGLI SUL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

COME ESERCITARE I DIRITTI

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DIFESA IN GIUDIZIO

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

INFORMATIVE SPECIFICHE

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

LOG DI SISTEMA E MANUTENZIONE

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

INFORMAZIONI NON CONTENUTE IN QUESTA POLICY

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

RISPOSTA ALLE RICHIESTE "DO NOT TRACK"

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

DATI PERSONALI (O DATI)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

DATI DI UTILIZZO

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare

riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

UTENTE

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

INTERESSATO

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (O RESPONSABILE)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO (O TITOLARE)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

QUESTA APPLICAZIONE

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

SERVIZIO

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

UNIONE EUROPEA (O UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

RIFERIMENTI LEGALI

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Ultima modifica: 4 aprile 2019

[iubenda](#) ospita questo contenuto e raccoglie solo [i Dati Personali strettamente necessari](#) alla sua fornitura.

La vostra Privacy

La vostra Privacy

Ultimo aggiornamento: 17 agosto 2018

La vostra privacy è importante per Trackimo Inc, (“**LA SOCIETÀ**”, “**NOI**” o “**NOSTRO**”), la società che crea e vende i prodotti TrackiSafe, e fornisce i servizi ai clienti TrackiSafe.

La presente Informativa sulla Privacy è integrata, come riferimento, nei Termini di Servizio di TrackiSafe. È stata scritta per farvi sapere in che modo raccogliamo, usiamo, divulghiamo, trasferiamo e conserviamo i vostri dati. Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa, per familiarizzare con le nostre pratiche di trattamento della Privacy. Per eventuali domande, vi invitiamo ad aprire un ticket di supporto all’indirizzo <https://trackimo.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> o a inviarci una lettera all’indirizzo indicato alla fine del presente documento.

La presente Informativa sulla Privacy descrive il trattamento dei dati che LA SOCIETÀ raccoglie dal suo sito web (in cui è pubblicata la presente) e da alcuni suoi prodotti e applicazioni.

I siti web dei nostri affiliati potrebbero essere disciplinati da pratiche riguardanti la privacy diverse da quelle indicate di seguito. Vi invitiamo a leggere l’informativa sulla privacy di ciascun sito web che visitate. Inoltre, gli utenti di alcuni dei nostri prodotti e applicazioni sono soggetti a informative sulla privacy specifiche di tali prodotti e applicazioni; nei suddetti casi, le suddette informative sulla privacy sono complementari e dovrebbero essere lette in combinazione con la presente Informativa sulla Privacy.

Il dispositivo TrackiSafe non dovrebbe essere acquistato o attivato da persone di età inferiore ai 13 anni. Quando un genitore o un tutore legale acquista un dispositivo che viene utilizzato da un bambino, o al fine di localizzarlo, il genitore accetta i seguenti punti:

1. Nessuna informazione personale che identifichi il bambino dovrebbe essere inclusa nelle impostazioni (ad esempio, il nome completo). Avviso per i genitori: durante l’attivazione, escludete le informazioni che potrebbero identificare un minore di 13 anni, come cognome, età, ecc.
2. Questo dispositivo dev’essere utilizzato solo dai genitori o dai tutori legali del bambino.
3. I dati personali riguardanti la posizione, trasmessi alla società, sono di proprietà esclusiva dei genitori, che ne hanno il controllo, e non di un minore di 13 anni.

Non raccogliamo, consapevolmente, i dati personali dei bambini di età inferiore ai 13 anni, senza il consenso dei genitori o dei tutori legali. Se scopriamo, o ci viene

comunicato, di aver raccolto dati personali di un minore di 13 anni, senza il consenso dei genitori o dei tutori legali, elimineremo i suddetti dati il più velocemente possibile. Se ritenete che noi potremmo aver raccolto dati appartenenti a un minore di 13 anni, vi invitiamo a contattarci al seguente indirizzo:

<https://trackimo.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>.

1. Dati raccolti dalla SOCIETÀ

Nella presente Informativa sulla Privacy, il termine “Dati Personali” fa riferimento a qualsiasi dato relativo a una persona fisica identificabile o identificata; una persona identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, tramite un nome, un numero di identificazione o, in alcune circostanze, un indirizzo IP o un identificatore univoco assegnato a ciascun dispositivo TrackiSafe. In particolare, raccogliamo da voi i seguenti dati, fra cui anche i Dati Personali.

A. Piazzamento di un ordine

1. Informazioni di contatto

Quando piazzate un ordine sul nostro sito web, dovrete fornire un indirizzo email, un nome, un cognome e un indirizzo di spedizione.

2. Informazioni di pagamento

Per completare il vostro ordine sul nostro sito, dovrete fornire delle informazioni di pagamento, come la carta di credito o l'account PayPal. Le suddette informazioni sono necessarie per elaborare l'ordine e non vengono conservate sui nostri server.

B. Registrazione per l'app mobile

Dovete fornire un indirizzo email valido e creare una password, per creare un account per i Servizi sull'app TrackiSafe. Potete scegliere di fornire, o non fornire, il vostro nome e cognome.

Non sveleremo la vostra identità personale agli altri utenti, né comunicheremo, senza il vostro consenso, i dati del vostro account, che potrebbero identificarvi, a terzi.

C. Accesso ai Social Network

Quando create un account TrackiSafe, potete accedere ai siti di social network terzi (“Social Network”), come Facebook o Twitter, e interagire con essi. Se decidete di interagire con un Social Network, quando utilizzate i nostri Servizi, avremo il permesso di raccogliere i dati personali che avrete già reso pubblici sull'account del

vostro Social Network. Potete gestire le suddette informazioni dalle impostazioni sulla privacy di ciascun Social Network.

D. Dati relativi al vostro utilizzo dei Servizi

1. ID TrackiSafe, nome e fotografia

Quando attivate un dispositivo TrackiSafe, usando l'app TrackiSafe, l'identificatore univoco di tale dispositivo (o ID TrackiSafe) verrà associato al vostro account. Se scegliete di denominare un dispositivo TrackiSafe, o di aggiungere una foto di esso, anche queste informazioni verranno associate al vostro account.

2. Informazioni sulla posizione

TrackiSafe è progettato per indicarvi dove si trovano i vostri oggetti. Per farlo, è necessario raccogliere i dati sulla vostra posizione. Utilizziamo il termine "Dati sulla posizione" per riferirci ai dati combinati relativi alla posizione del vostro telefono o dispositivo e i vostri dispositivi TrackiSafe.

Quando il dispositivo è in funzione, esso trasmette, periodicamente, i dati sulla posizione. Questo ci permette di mostrare il dispositivo sulla vostra mappa, con l'ultima posizione in cui il vostro dispositivo o TrackiSafe è stato visto dal vostro dispositivo. Questa è una delle modalità principali con cui TrackiSafe vi aiuta a trovare gli oggetti smarriti.

Quando utilizzate un computer, un telefono o un altro dispositivo per visitare il nostro sito o il centro assistenza, utilizzeremo l'indirizzo IP di tale computer o dispositivo per determinare una posizione approssimativa. Lo facciamo in modo da potervi fornire un'esperienza cliente più personalizzata e migliore.

Utilizziamo i dati sulla vostra posizione per fornire i Servizi e potremmo usarli per promuovere questi ultimi o proporvi offerte. Tuttavia, tali dati non verranno mai condivisi con altri utenti, a meno che non scegliate di condividerli tramite i nostri Servizi.

E. Dati raccolti tramite i Servizi di supporto della SOCIETÀ

Offriamo dei servizi di supporto tramite chat dal vivo sul nostro sito, invio di richieste via email, registrazione di telefonate in uscita e email dirette. Raccogliamo qualsiasi

dato personale che sceglierete di fornire al nostro servizio clienti, durante il processo. I suddetti dati includono, fra gli altri: nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo postale. Potremmo usare i vostri Dati Personali, fra cui quelli sulla posizione, per gestire le vostre richieste di supporto e fornirvi il migliore supporto possibile.

Utilizzando il dispositivo TrackiSafe, accettate i seguenti punti:

- 1) LA SOCIETÀ garantisce che l'acquisizione, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali verranno gestiti nella piena conformità alle leggi sulla protezione dei dati.
- 2) LA SOCIETÀ può fornire i suoi servizi solamente se l'utente acconsente alla conservazione e al trattamento dei dati personali.
- 3) I dati sulla posizione possono essere usati al fine di fornire servizi aggiuntivi. In questo contesto, i dati potrebbero essere comunicati ai partner della SOCIETÀ. I dati anonimi sulla posizione possono essere usati dalla SOCIETÀ anche per conservare, elaborare e comunicare a terzi i dati riguardanti le circostanze che sono rilevanti per gli scopi di navigazione e altri scopi associati (fra cui, il volume del traffico). In ogni caso, i dati sull'utente e sulla posizione verranno comunicati a terzi solamente se previsto dalle leggi, oppure qualora tali soggetti terzi svolgano servizi o azioni per conto della SOCIETÀ come, ad esempio, assicurare il funzionamento della piattaforma della SOCIETÀ su server terzi.
- 4) LA SOCIETÀ può utilizzare sistemi di comunicazione elettronica, come l'email, allo scopo di svolgere attività di marketing. Tuttavia, gli utenti possono anche scegliere di bloccare qualsiasi comunicazione per scopi di marketing.
- 5) Dopo essersi registrati sulla piattaforma di TrackiSafe, gli utenti possono creare e modificare il loro profilo.
- 6) Inoltre, gli utenti hanno la possibilità di condividere i loro dati con amici e gruppi, tramite TrackiSafe. Gli utenti potranno selezionare le impostazioni della privacy, per determinare i tipi di informazioni che desiderano condividere e scambiare con i loro amici e gruppi.
- 7) Dopo che un utente si è registrato, LA SOCIETÀ utilizza i cosiddetti cookie, che identificano l'utente per la durata della sua visita sulla piattaforma e gli consentono di essere riconosciuto quando la visita in futuro. Un cookie di questo tipo viene salvato sul computer dell'utente. L'utente può modificare le impostazioni sul suo computer per rimuovere i suddetti cookie o abilitare l'utilizzo della piattaforma senza i cookie.
- 8) LA SOCIETÀ ha il diritto di modificare i presenti termini sulla protezione dei dati, entro i limiti stabiliti dalle leggi sulla protezione dei dati. LA SOCIETÀ annuncerà eventuali modifiche al presente documento. L'utente ha la possibilità di rifiutare le modifiche, per iscritto, anche tramite e-mail.

Nei suddetti casi, LA SOCIETÀ può interrompere la fornitura dei servizi all'utente.

9) A patto che l'utente abbia fornito il proprio consenso, durante il processo di registrazione, o in un momento successivo, LA SOCIETÀ potrebbe inviargli delle newsletter, fintanto che l'accordo è in vigore, contenenti informazioni, fra cui quelle di supporto, di natura tecnica e altre informazioni circa lo scopo dei servizi utilizzati, le possibili opzioni di upgrade e il funzionamento della piattaforma TrackiSafe. In ogni newsletter, verrà fornito un link corrispondente, che permetterà all'utente di interrompere la ricezione della stessa.

10) Il presente accordo può essere risolto, in qualsiasi momento, senza specificarne il motivo, contattando per iscritto

LA SOCIETÀ

TRACKIMO Inc

450 Seventh Avenue, Suite 1408.

New York, 10123 NY

USA

Per "Dati personali", s'intendono i dati che da soli, o combinati con altri, possono essere usati per identificare, contattare o localizzare voi, come: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono o giorno del compleanno. Non consideriamo come Dati Personali quei dati che sono stati aggregati in forma anonima per impedire a terzi di identificare un individuo specifico.

Secondo quanto stabilito dalla legge e da disposizioni simili, potremmo accedere ai vostri Dati Personali e ad altri dati sull'account e contenuti, oppure conservarli e comunicarli, laddove ciò fosse richiesto o appropriato per: soddisfare le richieste provenienti dalle forze dell'ordine e dai processi legali, come ordini di tribunali o mandati di comparizione; rispondere alle vostre richieste; proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza vostri, nostri o di altri.

SICUREZZA DEI VOSTRI DATI

Adottiamo delle misure per assicurarci che i vostri dati siano trattati in maniera sicura e in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. Purtroppo, internet non può essere sicuro al 100% e non possiamo assicurare o garantire la sicurezza di alcun dato che ci fornite. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali divulgazioni non intenzionali dei dati.

Utilizzando il Servizio, o fornendoci i vostri Dati Personali, accettate che potremmo comunicare con voi in forma elettronica, per ciò che riguarda sicurezza, privacy e problemi amministrativi riguardanti il vostro utilizzo del Servizio. Qualora scopriremo una violazione alla sicurezza del sistema, potremmo provare a comunicarvelo in forma elettronica, pubblicando un avviso sul Servizio, oppure inviandovi un'email. Avete il diritto legale di ricevere questo avviso per iscritto. Per ricevere un avviso

scritto gratuito riguardante una violazione della sicurezza (o per ritirare il vostro consenso al ricevimento della comunicazione elettronica), visitate il link seguente: <https://trackimo.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

Se risiedete nell'Unione Europea o in altre regioni in cui siano presenti delle leggi sulla raccolta e l'utilizzo dei dati, vi ricordiamo che accettate che i vostri dati siano trasferiti negli USA e siano trattati a livello globale. Fornendo i vostri dati, acconsentite a qualsiasi trasferimento e trattamento, nel rispetto della presente Informativa.

Pubblicazione dell'Informativa sulla Privacy aggiornata. Pubblicheremo eventuali modifiche all'Informativa sulla Privacy su questa pagina web, e la versione aggiornata entrerà in vigore dopo che sarà stata pubblicata. Se avete dei dubbi riguardanti le modalità con cui i vostri dati sono utilizzati, mettete questa pagina fra i preferiti e leggete, periodicamente, la presente Informativa sulla Privacy.

Nuovi utilizzi dei Dati Personali. Di volta in volta, potremmo utilizzare i Dati personali per scopi non precedentemente indicati nella nostra Informativa sulla Privacy. Qualora le nostre modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti in precedenza dovessero cambiare in maniera tale che siano meno restrittive, rispetto a quanto stabilito nell'Informativa in vigore al momento della raccolta dei dati, faremo del nostro meglio per avvisarvi e ottenere il vostro consenso alle nuove modalità di utilizzo, secondo quanto stabilito dalla legge.